REGLEMENT & CONDITIONS

🎯 Conditions générales

- Les anniversaires se réservent pour un **minimum de 8 enfants.** Si le nombre de participants est inférieur, la facturation se fera sur la base de 8 enfants.
- La réservation devient définitive uniquement après confirmation de notre part.

💰 Paiement

- Afin de limiter les frais liés aux transactions bancaires, nous vous serions reconnaissants de **privilégier le paiement en espèces** le jour de l'anniversaire. Un grand merci pour votre compréhension et votre petit coup de pouce !

🕓 Annulations et reports

- **Annulation sans frais jusqu'à 4 semaines** avant la date prévue.
- Passé ce délai, l'anniversaire peut être reporté à une autre date, sous réserve de disponibilité.
- En cas d'annulation définitive ou de non-report après ce délai, **la prestation sera facturée dans sa totalité.**

🧁 Nourriture & boissons

- **Pique-nique, nourriture et snacks personnels interdits.**
- **Seul le gâteau d'anniversaire peut être apporté.**
- Nous proposons à la vente des chips, pop-corn, M&M's, bonbons, pizzas et autres snacks (menu complet disponible sur notre site).
- **Inclus dans la formule : 3 pichets de 1,5 L de sirop,** avec différentes saveurs au choix sur place.
- L'eau du robinet est gratuite et disponible à volonté.
- L'eau gazeuse est disponible sur demande, mais sera comptée comme un pichet supplémentaire.
- Des boissons supplémentaires (Coca, thé froid, etc.) peuvent être achetées sur place.

👟 Tenue & horaires

- **Les enfants doivent être équipés de baskets propres** pour participer à l'activité.
- Merci d'arriver au **maximum 10 minutes avant l'heure prévue.**
- En cas d'arrivée trop anticipée ou de dépassement d'horaire, **un supplément de 5 CHF par enfant** pourra être facturé pour la gestion du temps supplémentaire.

👨‍👩‍👧 Responsabilité

- Les enfants restent sous la responsabilité des parents pendant toute la durée de l'anniversaire.
- Merci de veiller à ce que les enfants respectent les consignes de sécurité et fassent preuve d'un bon comportement envers le personnel et les autres clients.

📞 Contact

Pour toute question, modification ou information complémentaire :

📧 anniversaires@aswarriors.ch

📞 024/ 441.00.00

🌐www.as-warriors.com